

Kommunstyrelsen  
Robertsfors kommun

## **Redovisning av åtgärder utifrån revisionsrapport**

Kommunens revisorer har genomfört en granskning av handläggning och samverkan av barn som far illa eller riskerar att fara illa. I rapporten rekommenderar revisorerna att kommunstyrelsen:

- Säkerställer att det av kvalitetsledningssystemet framgår uppgifter som ingår i det systematiska arbetet med att säkerställa kvaliteten i handläggning och samverkan i barn/unga ärenden.
- Säkerställer att det genomförs ett systematiskt informationsarbete i syfte att informera anmälningsskyldig verksamhet om krav i lagstiftning kring barn/unga ärenden.
- Säkerställer att delegationsbeslut i barn/unga ärenden anmäls till kommunstyrelsen.
- Tydliggör och dokumenterar (exempelvis i samverkan) roll- och arbetsfördelning mellan samtliga parter
- Ser över behovet av att ta upp socialjouren i Umeå som delegat i kommunstyrelsens delegationsordning

Kommunstyrelsen har tagit del av revisionsrapporten och beslutat att socialkontoret till kommunstyrelsens sammanträden den 6 september återrapporterar vilka åtgärder som vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.

Handläggning och samverkan av barn som far illa eller riskerar att fara illa ligger under verksamheten Insatser för barn och familj. Handläggarna är socialsekreterare och verksamheten leds av IFO-chefen.

Verksamheten har påbörjat en utveckling av kvalitetsarbetet som består av två delar.

- Inom ramen för arbetsplatsträffarna har under våren 2016 tid avsatts för arbetsgruppen med uppdrag att revidera befintliga rutiner/riktlinjer inom området samt skriva nya där behov finns. Detta skall på sikt göras inom samtliga handläggningsområden men barn och unga har prioriterats. Detta arbete beräknas vara klart 161031.

Kontinuerliga teamträffar sker som ett led i att säkerställa handläggningen.

Rekvirerade medel från socialstyrelsen kommer att användas till

en gemensam dokumentationsutbildning som är planerad i oktober -16.

JP-infonet är anlitate. Detta kommer att öka kvaliteten och effektivisera utredningsarbetet.

Samtliga handläggare utbildas i okt/nov -16 och får då behörighet

- IFO-chef har inlett ett samarbete med FOU Välfärd för att arbeta fram ett hållbart system för egenkontroll som ska ge en övergripande bild av handläggning Barn o Unga. Beräknas vara klart i september 2016. FOU Välfärd ägs av länets kommuner och finns organiserad under Region Västerbotten. Det är en regional aktör för forskning och utveckling inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård.
- Skolan är vår största samverkanspart beträffande arbetet med att fånga upp barn som far eller riskerar att fara illa. Där har vi inlett ett arbete för att ta fram gemensamma arbetsrutiner. Två träffar har skett under våren med ömsesidig information om våra verksamheter. Detta kommer att öka förståelsen mellan våra verksamheter samt förbättra samarbetet på individnivå. Några praktiska åtgärder som vidtas.
  - o IFO-chef kommer att ha konsultationstid för skolpersonal varje vecka
  - o Ökad närvaro av anmälare vid bedömningsamtal.
  - o Återkoppling till anmälare huruvida utredning inleds/ej inleds.
  - o Användande av dokument för att häva sekretess mellan skola och socialtjänst gällande skolfrågor i de ärenden det bedöms vara viktigt för att underlätta samarbetet och därmed gagna ungdom/familjBeräknas vara klart oktober 2016.
- Kommunens ledningsgrupp har beslutat att göra en översyn av delegering från utskott och verksamhet till kommunstyrelsen. Justeringar i delegationen som förbättrar handläggningen ska beaktas.
- I gällande avtal mellan Robertsfors kommun och socialjouren har det aldrig varit för avsikt att socialjouren skall vara delegat. Dock är skrivningen otydlig och överlämnas till socialchef för förtydligande i gällande avtal  
Verkställt oktober 2016.

David Grahn  
Socialchef

Doris Öhlund  
IFO-chef