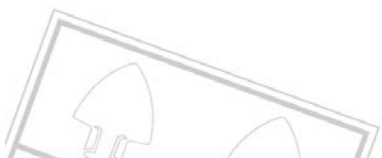


Svar på motion
Servicepunkt Åkullsjön
Dnr: 9013/293.109
Robertsfors Kommun 2014



Innehåll

1.0	Bakgrund motion Servicepunkt i Åkullsjön	sid 3
2.0	Bakgrund Regionalt Serviceprogram för Västerbottens län 2014-2018	sid 3
2.1	Liknande projekt	sid 5
2.1.1	Framgångsfaktorer för servicepunktsprojekt	sid 5
3.0	Bakgrund Robertsfors kommun	sid 5
3.1	Historik Åkullsjön	sid 6
3.2	Avgränsning	sid 7
4.0	Analys	sid 7
5.0	Förslag till beslut i tidsordning	sid 8

1.0 Bakgrund Motion Servicepunkt i Åkullsjön

Centerpartiet har i tidigare liknande motioner pekat på behovet av personliga möteplatser runt om i kommunen med tillgång till olika former av service. Vår motion att kommunen borde undersöka möjligheter få till så kallade servicepunkter på flera ställen i kommunen avslogs dock av kommunfullmäktige. Vid ett öppet möte i mitten på november i år, som Centerpartiet hade i Åkullsjön, så lyftes återigen behovet att utveckla servicen till de boende i byn. Den affär/cafèverksamhet som finns förnärvarande i Åkullsjön fyller en mycket viktig funktion för de boende och med mindre förändringar kunde detta utvecklas till att bli en så kallad servicepunkt i kommunen.

Det är ett flertal kommuner i landet som har insett vikten av en levande landsbygd och därför sett till att så kallade servicepunkter inrättas. I vår närhet hittar man detta i både Nordmaling och Örnsköldsviks kommun.

Vid en servicepunkt ska det finnas en dator med internetuppkoppling. Det bör finnas en café hörna samt turistinformation och de vanligast förekommande blanketterna avseende kommun, försäkringskassa, skatteverket m.m. Vid servicepunkter ska det vara möjligt att få personlig hjälp med att utföra de vanligaste förekommande nättjänsterna. Det är viktigt att de kreativa krafterna får växa fram när det gäller formen av servicetjänster vid en servicepunkt.

Det krav som gäller beträffande servicepunkten ska regleras genom avtal mellan näringsidkare och kommun. Den ekonomiska ersättning som sedan utgår till näringsidkare avgörs av omfattningen av den service som erbjuds på platsen.

Centerpartiet hemställer att kommunfullmäktige uppdrar till kommunstyrelsen att:

☺ På försök under 2 år pröva detta med en servicepunkt i kommunen

☺ Att intressefrågan gällande detta först riktas till näringsidkare i Åkullsjön

2.0 Bakgrund Regionalt Serviceprogram för Västerbottens län 2014-2018

Under hösten 2013 och inledningsvis 2014 har den nya planen för Regionala Servicepunkter i Västerbotten skrivits. Robertsfors kommun har haft representant i gruppen samt deltagit i samtliga möten och diskussioner kring denna.

Det övergripande målet med länets regionala serviceprogram är att skapa förutsättningar för människor och företag att bo och verka i alla delar av länet genom att främja en tillfredsställande servicenivå utifrån realistiska förutsättningar

och inom rimliga avstånd. Programmet ska vara ett styrande dokument för prioriteringar av resurser och insatser.

Inom ramen för ett arbetspartnerskap har en intern arbetsgrupp hos Länsstyrelsen Västerbotten tillsammans med tjänstepersoner från främst kommunernas näringslivs- eller utvecklingsavdelningar och från Region Västerbotten utarbetat det regionala serviceprogrammet 2014-2018 för Västerbottens län. Partnerskapet har träffats två gånger och däremellan haft täta mail- och telefonkontakter. Vid en av träffarna har särskilt inbjudna föreläsare deltagit för att bidra med information inför partnerskapets prioriteringsdiskussioner.

Länsstyrelsen har tagit fram analysmaterial, utfallsstatistik och erfarenhetsinsamling från tidigare programperiod, medan kommunerna framför allt bidragit med material och uppgifter om serviceplaner och –utbud för sina respektive kommuner och med förslag och synpunkter på insatser. Kommunerna har under arbetets gång inhämtat synpunkter från lokalt näringsliv, ideella aktörer med flera.

Vid remissförfarande har synpunkter och förslag inkommit från ett större antal organisationer, såväl offentliga som kommersiella, privata och ideella.

Analysen visar på en fortsatt befolkningsminskning i flera av länets 15 kommuner. Minskningen gäller främst barn och unga personer i arbetsför ålder samtidigt som det sker en ökning vad gäller äldre personer. I många av länets kommuner förväntas därför såväl den offentliga som kommersiella servicen påverkas – en utveckling som utgör en utmaning för näringslivets utvecklingsförutsättningar och för inflyttning. De inomregionala skillnaderna är dock stora. Den demografiska utvecklingen ställer krav på effektiva lösningar för service och tjänster.

Med utgångspunkt i den analys av servicebehoven som genomförts har fyra insatsområden prioriterats.

Prioriterade insatsområden i länets regionala serviceprogram 2014-2018 är

1. Stöd till kommersiell service
2. Samordnings- och samverkanslösningar
3. Ny teknik och innovativa servicelösningar
4. Ny kunskap och kompetensutvecklingsinsatser





Inom ramen för det 5-åriga regionala serviceprogrammet kommer årliga handlingsplaner med konkreta insatser att utformas.

Det regionala serviceprogrammet ska lämnas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 14 mars 2014. Programmet ska därefter genomföras från och med den 1 april 2014.

2.1 Liknande projekt

I Västerbotten har flera liknande projekt kring servicepunkter ge. Nordmaling har till exempel under flera år haft servicepunkter. Man kan dra många slutsatser av projekten men de kan ha betydelse för många i landsbygdsområden. Socialt blir det en daglig träffpunkt. Svårigheterna kan ha varit på många ställen att sprida var servicepunkten är och vad den kan användas till.






2.1.1 Framgångsfaktorer för servicepunktsprojekt

-  Hitta aktiva byar och platser där man förlägger servicepunkter. Det är ändå människorna som driver servicestället som ska sköta huvuddelen för att det ska fungera.
-  Ha en god personlig kontakt med servicepunktinnehavarna men samtidigt måste man utöva en viss myndighetsverksamhet för att få vissa saker utträttade.
-  Besök servicepunkterna relativt ofta så att de känner att de är betydelsefulla. Ta reda på från början vad de boende i byarna tycker är viktigt, vad de vill ha för typ av service.
-  Få servicepunktspersonalen att förstå vikten med olika former av kompetensutveckling som anordnas av projektet.¹

3.0 Bakgrund Robertsfors kommun

Robertsfors kommun bör se över vilka servicepunkter som kan vara av strategiskt läge för kommunen, där Åkullsjön, enligt medborgarförslaget, är en. Sikeå kan under helåret vara en annan. Andra servicepunkter skulle kunna skapas efter kusten under säsong när sommarstugeägarna är på plats och invånarantalet flerfaldigas och utifrån att Länsstyrelsen finansierar denna.

I de regelverk som finns framkommer följande:

-  Länsstyrelsen får lämna stöd till näringsidkare och kommuner i områden där servicen är gles.
-  Stöd får endast lämnas om kommunen har planerat varuförsörjningen på ett sådant sätt att behovet av stöd kan bedömas.
-  Stödet får inte otillbörligt gynna en viss näringsidkare.
-  Stöd kan lämnas i gles- och landsbygd för att upprätthålla försörjning med dagligvaror och drivmedel som är tillfredsställande med hänsyn till geografiska och befolkningsmässiga förhållanden.
-  Stöd kan i vissa fall lämnas även till fackhandelsservice. Stöd kan lämnas som investeringsbidrag, investeringslån och servicebidrag till näringsidkare och som hemsändningsbidrag till kommuner som helt eller delvis bekostar hemsändning av dagligvaror till hushåll.

¹ Slutrapport för projektstöd, Nordmalings kommun, Journalnr. 2009-7580

3.1 Historik Åkullsjön

Åkullsjön är en by som ligger i utkanten av Robertsfors kommun och gränsar till Umeå och Skellefteå kommun. Åkullsjön har sedan urminnes tider tillhört Bygdeå socken. Denna gamla socken kallas nu för Robertsfors kommun. Hur gammal vår by är vet ingen. På Gustav Wasas tid fanns här i Åquisle siö tre rökar -d.v.s. bondehushåll.

Det som nu är byn Åkullsjön bestod från mitten av 1700-talet av 5 hemmansnummer med vardera ett hushåll. Skolhus har funnits i byn sedan 1922, men skolgång i någon bondgård var vanligt här från 1861, då en lärare, en f.d. livgardist, delade sin tjänst mellan Sikeå och Åkullsjön. Åkullsjöorten var för honom "Bygdeå fjälltrakter". Ett betyg från 1874 för en 13-åring: Närvarande 20 dagar, frånvarande 33.



Redan för 200 år sedan hade byn ett handelshus, som försåg byborna med det nödvändigaste. En riktig affär, d.v.s. lanthandel har funnits här sedan 1904 och halva den tiden har vi haft två affärer. Bybor, sommarstugeägare och turister besöker idag Åkullsjön för spontanidrott, vid matchevenemang, trädgårdsvandringen - en motions slinga runt sjön som passerar bland annat Hällgårdan, fiske i fiskevårdsområdet eller Långsjön. Många stannar till vid Brittans Café för att handla eller fika. Åkullsjön

arrangerar också under sommaren exempelvis matcher på storbilds-TV, dans och hembyggsdagarna.

3.2 Avgränsning

Stöd kan lämnas i hela länet till sista dagligvarubutiken på en ort eller när avståndet till närmaste annan butik uppgår till minst 15 km eller på annat sätt

bedöms som mycket viktig servicepunkt utifrån strategiskt läge. Om det finns särskilda skäl kan undantag från avståndskriteriet göras.

4.0 Analys

Det övergripande målet med länets regionala serviceprogram är att skapa förutsättningar för människor och företag att bo och verka i alla delar av länet genom att främja en tillfredsställande servicenivå utifrån realistiska förutsättningar och inom rimliga avstånd.²

För att behålla servicenivån på landsbygden skulle insatser som detta projekt krävas. Det ska gå att bo i byarna och behålla en god service med levande butiker där man kan göra sina ärenden över nätet, en kunnig personal som hjälper till, kort sagt en träffpunkt och informationscentrum som gör att människor bor kvar samt att även inflyttning kan komma igång.³

Åkullsjön är en bygd som på många sätt blomstrar utifrån ett engagemang från både Robertsfors kommun samt invånarna i Åkullsjön. Det är många barnfamiljer, projekt och ett rikt föreningsliv. I Åkullsjön finns även ett fiskevårdsområde och ett område, Långsjön, med inplanterad fisk som lockar turister samt människor från andra delar av kommunen. Åkullsjön har även herr- och damlag i fotboll. Damerna är Robertsfors kommuns bästa lag och huserar idag i division 2. IFK Åkullsjön driver även ett arvsfondsprojekt kring sin anläggning Hällgärdan.

Centralt i Åkullsjön drivs café, Brittans, som blivit en samlingspunkt för invånarna under öppetiderna.

En servicepunkt bör vara en dynamisk träffpunkt där både ärenden kan göras samt diskussioner kan föras. Servicepunkten är något positivt för både invånare, förbipasserande och turister. Den naturliga platsen att placera servicepunkten är, om näringsidkare tillåter och Länsstyrelsen beviljar, Brittans Café som är centralt placerad i Åkullsjön.

Robertsfors kommun bör under våren se över kring ytterligare strategiska punkter i kommunen där det kan vara aktuellt att etablera servicepunkter utifrån att man får dessa beviljade och finansierade av länsstyrelsens program.

Att utifrån om näringsidkare i Åkullsjön är intresserade av att tillhandahålla viss turistisk information så håller kommunen med turisttidningen samt de två broschyrer kring bygga bo och information Robertsfors som idag finns.

² Regionalt serviceprogram för Västerbottens län 2014-2018

³ Slutrapport för projektstöd, Nordmalings kommun, Journalnr. 2009-7580

5.0 Förslag till beslut i tidsordning

1. Intresseförfrågan gällande att vara en strategisk servicepunkt riktas till näringsidkare i Åkullsjön utifrån bästa strategiska läge.
2. Utredds om det är fler punkter som utifrån strategisk plan är aktuella att ha som servicepunkter i kommunen.
3. Att ansökan ställs till Länsstyrelsen att finansiera servicepunkt i Åkullsjön utifrån bästa strategiska läge.
4. Att ansökan utifrån punkt 2 skrivs för att finansiera ytterligare servicepunkter i kommunen av strategisk betydelse.

Om och där erforderlig finansiering från Länsstyrelsen erhålls skapas servicepunkter enligt ovan.

I tjänsten/

Magnus Hansson
t.f. Koncernstrateg
Utveckling och Information
mah@robertsfors.se
0934-141 12
070-543 48 53