

Dnr 9016/245.109

Servicegarantier inom socialtjänsten/LSS 2017

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har beslutat att all kommunal verksamhet ska ha servicegarantier. Av servicegarantierna ska framgå vad du som kund/brukare kan förvänta dig för garantier av kommunen som utförare.

Servicegarantierna ska revideras årligen.

Beslutsunderlag

Reviderade servicegarantier 2017
Protokoll su § 125

Kommunstyrelsens socialutskott beslutar

Att föreslå Kommunstyrelsen fastställa servicegarantier inom socialtjänsten/LSS för 2017.