

## FÖRSLAG PÅ STYRKORT KOMMUNSTYRELSEN

<b>MEDBORGARE/KUND</b>					
<b>Mål</b>	<b>Nyckelfaktor</b>	<b>Mått</b>	<b>Måttid</b>	<b>Måltal</b>	<b>Uppfyllelsestid</b>
Attraktiv kommun med hög livskvalitet	Delaktiga medborgare	Närvaro sociala medier	Årligen	Inom 24h	2017
		Tillgänglighet KKiK mått 1 & 2	Årligen	65 %	2017
		Medborgarnas deltagande i kommunens utv. KKiK mått 14	Årligen	75 %	2017
	God kommunal service	Betygsindex "Förskola" (NMI)	Årligen	70	2018
		Biblioteket NöjdKundIndex	Årligen	80%	2017
		BNI inom AO (max 100)	Årligen	BNI > 85	2017
		BNI inom LSS (max 100)	Årligen	BNI > 85	2017
		BNI inom biståndsbedömning (max 100)	Årligen	BNI > 85	2017
		Korta handlägg. tider bygglov	Årligen	7 v bygg	2017
		Korta handläggningstider	Årligen	5 v miljö	2017
		Webbinformation KKiK mått 13	Årligen	80 %	2017
	Attraktiv livsmiljö	Organiserad service KKiK mått 4	Årligen	40tim/v	2017
		Trygghet i kommunen KKiK mått 9	Årligen	>75 %	2017

<b>HÅLLBAR UTVECKLING &amp; TILLVÄXT</b>					
<b>Mål</b>	<b>Nyckelfaktor</b>	<b>Mått</b>	<b>Måttid</b>	<b>Måltal</b>	<b>Uppfyllelsestid</b>
Ökad tillväxt	Bra företagsklimat	Ökat nyföretagande per 1000 invånare	Årligen	4,5	2017
	Attraktiv kommun	Öppna Jämförelser - Grundskolan	Årligen	Topp 50	2020
		Andel elever i musikskolan	Årligen	>55 %	2017
		Andel förvärvsarbete i kommunen KKiK mått 31	Årligen	>85 %	2018
Hållbar utveckling	Hållbara konsumtionsmönster	Kommunens arbetsplatser sorterar återvinningsbart material	Årligen	90 %	2017
		Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar? KKiK 37	Årligen	>50 %	2020
		Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? KKiK mått 36	Årligen	>36 %	2017
		Minska egen bilkörning i tjänsten (mätt i utbetald bilsättning konto 5521/5522)	Årligen	-5%	2017

<b>EKONOMI</b>					
<b>Mål</b>	<b>Nyckelfaktor</b>	<b>Mått</b>	<b>Måttid</b>	<b>Måltal</b>	<b>Uppfyllelsestid</b>
God ekonomisk hushållning	Begränsa nettokostnadernas andel av skatteintäkter och statsbidrag	Budgetföljsamhet	Årligen	Inget underskott för Ks budget	2017

<b>MEDARBETARE</b>					
<b>Mål</b>	<b>Nyckelfaktor</b>	<b>Mått</b>	<b>Måttid</b>	<b>Måltal</b>	<b>Uppfyllelsestid</b>
Attraktiv arbetsgivare	God arbetsmiljö	Total sjukfrånvaro i %	Årligen	< 4,5	2018
	Attraktiva arbetsplatser	NMI (NöjdMedarbetarIndex)	Årligen	> 5,2	2017
	Tydligt uppdrag	Medarbetarsamtal	Årligen	100%	2017

## **FÖRSLAG PÅ STYRKORT KOMMUNSTYRELSEN**