



(Tillväxt)

(Magnus Hansson)

Tel: 0934-14112

E-post: mah@robertsfors.se

Tjänsteskrivelse

Datum: 2020-08-04

Dnr: 9020/454.109

Kommunikationsstrategi

Tillväxtchefs förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige att anta dokumentet Kommunikationsstrategi som ett led i att förtydliga och säkra Robertsfors kommuns framtida externa information.

Ärendesammanfattning

Kommunstyrelsens verksamhetsplan för 2020 – 2022 ligger till grund för denna Kommunikationsstrategi vars syfte är att bryta ned huvudmålen till operativa mål och handlingsplaner. Den huvudsakliga strategin är att Tillväxts kommunikationsavdelning skall ansvara för stora delar av koncernens externa information. Kommunikationsstrategin understryker på vilket sätt detta ska göras. Den pågående coronapandemi har belyst vikten av en välfungerande kommunikation.

Beslutsunderlag

- Kommunikationsstrategi

Ärendet

Robertsfors kommuns kommunikation har varit godtagbar, men är nu i behov av att tillföras mer resurser för att kunna ligga rätt i informationsflödet. Kommunens medborgare skall kunna känna sig trygga med att rätt och relevant information ges vid rätt tidpunkt i rätt informationskanal och nå rätt målgrupp. För detta erfordras en enhetlig och tydlig strategi som Kommunikationsstrategin ska säkra. Bra och tydlig information är fundamental inom alla sektorer och ökar förtroendet för Robertsfors kommun.

Beslut ska skickas till:

Tillväxtchef

Ekonomichef



Tjänsteskrivelse

Datum: 2020-08-04

Dnr: 9020/454.109

(Tillväxt)

(Magnus Hansson)

Tel: 0934-14112

E-post: mah@robertsfors.se

Konsekvensanalys och synpunkter

Jämställdhets konsekvensanalys

Ingen påverkan.

Konsekvenser verksamhet

Inga konsekvenser.

Synpunkter berörda/risk & konsekvensanalys

Inga synpunkter.

Konsekvenser på andra fattade beslut

Inga synpunkter.

Ekonomi/resurser

Ekonomiska konsekvenser

Inga vid antagande. Däremot att verkställa kommunikationsstrategin kommer rendera en förstärkning på informatörstjänsten. Kostnad och kostnadsfördelningsfrågan får hanteras inom förvaltningen. Det kan i förlängningen belasta resultatet på Tillväxt med cirka 90 000 kronor om den lösning som är idag består.

I tjänsten /Magnus Hansson