



2016-04-14

Kommunstyrelsen
Robertsfors kommun

Redovisning av åtgärder – Stöd till anhöriga

Bakgrund

Kommunens revisorer har genomfört en granskning av kommunens stöd till anhöriga. Rapporten redovisades för kommunstyrelsen den 26 maj 2015.

Revisorerna konstaterar att det finns förbättringsområden beträffande

- Strategiska styrningen genom policys, mål och planer.
- Tillförlitliga rutiner för att kartlägga anhörigas behov av stödinsatser.
- Uppföljning och utvärdering av individuellt anpassade insatser
- Styrelsens styrning och kontroll är otillräcklig inom det lagstadgade området.

Syftet med granskningen är att bedöma om området hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll Inled med synen på IFO:s del i anhörigperspektivet. Revisionen utgår från socialtjänstlagens 5 kap 10§.

Vidtagna åtgärder

Revisionen har utgått från socialtjänstlagens 5 kap. 10§ och haft socialstyrelsens råd och anvisning som källa. Inledningsvis vill jag invända mot att inte enbart utgå från lagen. Genom att utgå från socialstyrelsens råd så har IFO-området tolkats som en verksamhet inom socialtjänsten som ska ge anhörigstöd. Det finns ingenting i lagtexten som ger stöd för denna tolkning. Socialstyrelsen har i all välmening inbegripit IFO-området men bara genom sina råd. Socialstyrelsens föreskrifter ska följas medan råd bara är vägledande.

Jag instämmer med revisionens om att IFO-området ska ge stöd till anhöriga i den mån behovet inte täcks på annat sätt. Den verksamhet som IFO bedriver skiljer sig väsentligt från området äldreomsorg och funktionshindersområdet i det att IFO i hög grad har myndighetsutövning.

Revisionens uppfattning om att IFO i alla delar ska omfattas av de krav som lagen ställer har enligt min mening inte relevans och har därför inte åtgärdats på det sätt som påpekas.

Strategisk styrning

Anhörig området har följande styrdokument. Balanserat styrkort, arvoderad anhörigvård, överenskommelse ang psykisk funktionsnedsatta.

www.robertsfors.se

Robertsfors Kommun
Storgatan 13, 915 81 Robertsfors

Växel +46(0)934-140 00

Fax +46(0)934-140 14

E-post kommun@robertsfors.se





Mål och riktlinjer för området ska framgå av kommunens styrmodell, Balanserad styrkort (BSC). De resultat som önskas utifrån dessa mål och riktlinjer ska preciseras i aktiviteter som bestäms i tid, till ansvar och uppföljning. BSC finns för 2015 och är under utarbetande för 2016. Verksamhetsplan utarbetas särskilt fr o m 2016 och som är kopplad BSC.

Rutiner

Rutiner för uppsökande arbete inom kommunen, i samverkan med andra myndigheter och organisationer utarbetas. Klart den 1 mars 2016.

Uppföljning och utvärdering

Kostnadsfri avlösning, besök- och väntjänstuppsdraget samt anhörig caféet utvärderas årligen genom enkät. Vid varje utbildningsinsats och temadag genomförs utvärderingar. Insatser med biståndsbeslut följs upp av biståndshandläggarna, exempelvis dagverksamheter. Anhörigkonsulentens delaktighet i demensutredningar följs upp med telefonsamtal till den berörde anhörige. Kvarstår systematiska uppföljningar av andra öppenvårdsinsatser.

Det ska noteras att det inte ska förekomma dokumentation av insatser inom anhörigkonsulentens öppenvårdsarbete. Denna förutsättning gör att systematisk uppföljning i enskilda ärenden inte kan förekomma i samtliga ärenden.

Styrelsens styrning och kontroll.

Verksamhetsuppföljning förekommer vid varje sammanträde. Anhörigstöd bör prioriteras inför 2016.

Verksamhetsberättelsen innehåller statistik och uppföljning som kommer att årligen delges styrelsen. Redovisningen kommer att visa vilka insatser som getts och i vilken omfattning. Redovisningen avser kalenderåret.

David Grahn
socialchef

www.robertsfors.se

Robertsfors Kommun
Storgatan 13, 915 81 Robertsfors

Växel +46(0)934-140 00

Fax +46(0)934-140 14

E-post kommun@robertsfors.se

