

Remissvar nya föreskrifter för riksfärdtjänsten

Bygdeå PRO och SPF

Vi vill ha befintliga regler och rutiner som tillämpas idag som vi kan jämföra med och se vad som har förändrats. Då blir det lättare att komma med synpunkter.

Fråga från SPF och PRO: Hur många i södra kommundelen dvs söder om Bygdeå har riksfärdtjänst?

Svar:

(Mailat till dem)

I dag har vi inga befintliga föreskrifter för riksfärdtjänsten. Det innebär alltså att vi inte kan skicka någonting som ni kan jämföra med.

Gällande er fråga om hur många i södra kommunen som har riksfärdtjänst. Resor med riksfärdtjänst behövsprövas för varje resa. Det innebär alltså att för varje resa gör man en ansökan, och beroende på funktionshinder, anledning till resan, osv beviljas eller avslås ansökan. Det går därför inte att säga hur många som har riksfärdtjänst, eftersom man söker för varje resa och inte har tillstånd för en viss period.

Bygdeå SPF:

Sidan 4. Förtydliga vad som menas med normalt bagage, maximalt 2 väskor per resenär. Ingår hjälpmedel typ kryckor, rullator, rullstol i max 2 väskor.

Boka/beställa resa sid 5. Bokning av beviljad resa ska ske i god tid i förväg. Bör finnas fastställd tid ex. 5 dar eller liknande. Personer som skall åka riksfärdtjänst men som ej själv klarar att beställa resan behöver tid för att god man eller förvaltare beställer resan.

Svar:

Ang. sidan 4. Under rubriken hjälpmedel framgår det

- Utöver bagage får nödvändiga/förskrivna hjälpmedel som behövs för resans genomförande medföras. Ett dyrare färd sätt beviljas inte för övriga hjälpmedel som kan hyras på den hjälpmedelscentral (eller liknande) som besöksorten tillhör.
- Möjlighet finns att söka Handikappersättning hos försäkringskassan för eventuella merkostnader för hjälpmedel i samband med resor.
- Om mobil lyft lånas/hyrs, ska personlig lyftsele medtas.

Man får med andra ord ta med de hjälpmedel som behövs för resans genomförande.

Ang. sidan 5.

Texten i föreskrifterna ändras till att bokning av resa ska ske minst 5 dagar före avresa.

PRO Nysätra, Ånäset:

Ansökan: Om ansökan skall ske 14 dagar före avresa, är det, med dagens teknik, högst rimligt att tiden för resan kan hållas. (Hotell är bokad).

Färdsätt: Vid samåkning skall differentierad taxa gälla.

Anpassning av restid: Att resan enligt föreskrifterna kan skjutsas på, en halv eller t.o.m. en hel dag, tyder på dålig logistik och mänsklig cynism. Resenären har, precis som alla andra, en önskan att komma fram till resans mål. (Födelsedag, bröllop, begravning eller middag). Vid storhelger uppstår ett större tryck på RFT. Detta kräver självklart noggrannare planering.

Ej avbokad resa: Ett klagörande av vad som menas med "...ej avbeställs i tid".

De är få som skulle acceptera att taxin kommer, kanske idag eller i morgon, eller att bussen kommer om tillräckligt många åker. INGEN ska behöva acceptera sådana regler.

Svar:

Ang. differentierad taxa vid samåkning. Avgiften för Riksfärdtjänsten bestäms av Regeringen genom *Förordning (1993:1148) om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst*. Den är samma för alla kommuner i Sverige, och man kan inte besluta om högre eller lägre taxa. För färdtjänsten har vi dock lägre avgift vid samåkning mellan 2 eller flera resenärer för resa 0-7 km, då betalar var och en 25kr/enkelresa.

Ang. anpassning av restid. I föreskrifterna står det:

"Anpassning av restid. För att samordna resa i färdtjänstbil och specialfordon, samt för att erhålla rabatterade biljetter i allmänna kommunikationer, behöver restiden ibland förskjutas. Huvudregeln är att för resor upp till 20 mil kan avresetiden förskjutas inom en halvdag och för längre resor kan avresetiden förskjutas inom en heldag. I samband med större helger kan större tidsförskjutningar krävas. Avsteg från regel om tidsförskjutning kan göras med hänsyn till resenärens funktionsnedsättning och ändamålet med resan".

Anpassning av restid är en förutsättning för att uppnå bästa pris på resan. Exempelvis vid bokning av flygresor och tåg kunna välja den billigaste avgången. Genom anpassning av avresetiden kan man även få samåkning, vilket är både billigare för kommunen och mer miljövänligt. Notera att det är resor längre än 20 mil där avresetiden kan förskjutas inom en heldag. Som det står i sista meningen kan dock avsteg från regeln om tidsförskjutning göras med hänsyn till funktionsnedsättning och ändamålet med resan. En tidsförskjutning ska alltså inte innebära att man missar ändamålet med resan om det är en specifik tid, ex. begravning eller bröllop.

Ang. avboka resa.

Föreskrifterna ändras till att resa ska avbokas senast 1 dag före avresa för riksfärdtjänsten.

PRO Bygdeå

Att ansökan ska (=bör) ske i god tid 14 dagar före planerad resa har mottagits med kraftig protest. Dagens rutin med 5 dagars framförhållning har fungerat mycket bra. Varför ändra en så väl funderande rutin? Kan vara svårt att planera så lång tid i förväg. Risken finns att det blir många fler avbokningar med så lång framförhållning.

Svar:

I föreskrifterna står det:

”Ansökan bör ske i god tid, 14 dagar före planerad resa, för att möjliggöra handläggning och bokning.”

”Bokning av beviljad riksfärdtjänstresa ska ske god tid i förväg, minst 5 dagar före avresa...” (efter att vi specificerat till 5 dagar utifrån när entreprenören vill ha bokningen).

Med andra ord, ansökan om riksfärdtjänst bör inkomma 14 dagar före planerad resa, och efter att ansökan har handlagts och godkänts, ska man boka resan 5 dagar före avresan.

Anledningen till att ansökan bör ske i god tid, 14 dagar före planerad avresa, är att för att vi ska hinna handlägga ansökan. 5 dagar i förväg vill entreprenören ha bokningen av resan, därför kan inte även ansökan komma in 5 dagar i förväg. Det ger ingen tid för handläggning.

SPF Seniorerna Nysätra – Inget att tillägga.

Kommunstyrelsens socialutskott 2018-05-14 – Inget att tillägga.

Funktionshinderrådet 2018-05-21 - Inga att tillägga.

Pensionärsrådet 2018-05-22 – Inget att tillägga.